



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลป่าบอน โทร. ๐ ๗๔๘๔ ๑๖๐๐ ต่อ ๑๐๓
ที่ พท ๐๐๓๒.๓๐๕/๘/๑๘๖ วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๑
เรื่อง ขออนุญาตนำคู่มือการปฏิบัติการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลป่าบอนขึ้นเผยแพร่บน
เว็บไซต์ของหน่วยงาน และแจ้งเวียนหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าบอน

ด้วยคณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติการเรื่องร้องเรียนเพื่อให้การดำเนินงาน
จัดการข้อร้องเรียนของหน่วยงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน และเพื่อที่จะได้ปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบ
หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายของ
กระทรวงสาธารณสุข ตามที่ได้แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

ในการนี้ จึงขออนุญาตนำคู่มือการปฏิบัติการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลป่าบอน/ คำสั่ง
มอบหมายเจ้าหน้าที่จัดการเรื่องร้องเรียนขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ โรงพยาบาลป่าบอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางดารารัตน์ ทรัพย์)
หัวหน้าพยาบาล(พยาบาลวิชาชีพ)(ฝ่ายการพยาบาล)ชำนาญการพิเศษ